

# Leerwerkprestatie

Nummer/ Titel

Auteurs: Jongc

O&O1 /  
Offertes en orders

Versie 0.1

## Wanneer mag je met deze leerwerkprestatie beginnen?

Deze leerwerkprestatie is voor de fase: **Gevorderd**

## Wat is de inhoud van de leerwerkprestatie?

De onderdelen van LWP 'Offertes en orders' zijn:

- a. Offertes en orders
- b. Verkoopadministratie
- c. Bestellen
- d. Inkoopadministratie
- e. Organisatie van de verkoop

## Wat moet je laten zien, Wat ga je leren?

Wat moet je laten zien:

- Drie verschillende offertes met bijbehorende verkoopbrieven.
- Beschrijving van het vervolgtraject.
- Bespreking van de offertes met klant.

Wat ga je leren:

a. Kennis:

- Theorie over offertes
- Theorie over verkoopbrieven
- Theorie over ordertraject

b. Vaardigheden:

- Correct opgestelde standaardoffertes.
- Controle offertes
- Verzending offertes.
- Bespreking van offerte met klant
- Bewaking offertetraject.
- Het doen van een orderbevestiging

c. Houding:

- De medewerker houdt zich aan organisatiespecifieke regels en procedures bij het opstellen van de offerte en het verkoopcontract/de orderbevestiging, bij het bewaken van het offertetraject en het registreren van de gegevens in het systeem zodat dit eenduidig gebeurt.

## Hoe kan je het leren?

Opdrachten

Je maakt onder begeleiding van de vakdocent grotendeels zelfstandig de opdrachten die bij de onderdelen van de LWP 'Offertes en orders' behoren. Deze opdrachten zijn te vinden op: [http://maken.wikiwijs.nl/35914/Offertes\\_en\\_orders](http://maken.wikiwijs.nl/35914/Offertes_en_orders)

Ondersteunende Twixx:

Voor de LWP 'Offertes en orders' zijn er de volgende ondersteunende Twixxen:

- a. Offertes en orders
- b. Verkoopadministratie
- c. Bestellen
- d. Inkoopadministratie
- e. Organisatie van de verkoop

Begeleiding/ Feedback

Docent

<b>Methode</b>	
Scorin.info: Verkooptraject (H12 t/m H16) <a href="http://maken.wikiwijs.nl/35914/Offertes_en_orders">http://maken.wikiwijs.nl/35914/Offertes_en_orders</a>	
<b>Hoe lang ben je er mee bezig?</b>  8 x 2 klokuren (binnen schools)  8 x 3 uur (thuis)	<b>Waar doe je deze leerwerkprestatie?</b>  Binnen schools en thuis
<b>Samenwerken of alleen?</b>	
Alleen.	
<b>Informatiebronnen</b>	
Internet Naslagwerken	
<b>Faciliteiten</b>	
Eigen laptop Twixx-lokaal met smartboard Rekenmachine	
<b>Kerntaak/taken Werkproces(sen) Competenties</b>	
<b>Kerntaak/taken:</b> Kerntaak 2 Voert het verkooptraject uit	
<b>Werkproces(sen):</b>  2.5 werkproces: Stelt offertes op en brengt ze uit	
<b>Competenties:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Samenwerken en overleggen</li> <li>- Ondernemend en commercieel handelen (</li> <li>- Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten</li> <li>- Formulieren en rapporteren</li> <li>- Instructies en procedures opvolgen</li> <li>- Analyseren</li> <li>- Plannen en organiseren</li> </ul>	